

Договір добровільного страхування відповідальності автоперевізників

м.

« » 20 року

СТРАХОВИК: (адреса та банківські реквізити)	Приватне акціонерне товариство «Українська транспортна страхова компанія.» (UTICO)
	01033, м. Київ, вул. Саксаганського, 77; Тел./факс: (044) 289-60-61, 287-73-93 П/р 26502053100826 в Приват Банк ПАТ м. Києва, МФО 321842, код ЄДРПОУ 22945712
в особі, що діє на підставі:	

з однієї сторони, та

СТРАХУВАЛЬНИК: (фіз.особи: П.І.Б., серія, номер паспорту, ким і коли виданий, адреса, дата народження; юр. особи: назва, П.І.Б. уповноваженої особи, на підставі якого документу діє, адреса та банківські реквізити, контактні телефони)	
Вид діяльності Страхувальника:	Автоперевізник (автотранспортний перевізник).

з іншої сторони, надалі Сторони, уклали даний договір добровільного страхування відповідальності автоперевізників (надалі - Договір страхування, Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації наземного транспортного засобу, вказаного у Додатку № 1 до цього Договору (надалі та по тексту Договору – забезпечений транспортний засіб) в зв'язку із здійсненням Страхувальником перевезення вантажу таким забезпеченим транспортним засобом (з урахуванням обраних умов страхування згідно п. 2 Договору страхування).

1.2. Договір укладається у відповідності до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (нова редакція) від 08.08.2017р. (надалі та по тексту Договору – Правила), з урахуванням умов п. 2.5, 3.2, 5.9 Правил та відповідних умов «Додаткових умов добровільного страхування відповідальності перевізника», що є Додатком № 1 до Правил.

1.3. За Договором застрахована виключно відповідальність Страхувальника, яка пов'язана з обов'язком Страхувальника відшкодувати збитки внаслідок завдання Страхувальником шкоди виключно під час експлуатації забезпеченого транспортного засобу в зв'язку із здійсненням Страхувальником перевезення вантажу забезпеченим транспортним засобом територією, яка вказана у пункті 6 цього Договору.

2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ (необхідне позначити ТАК, інші умови позначити НІ):

2.1. Виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати Клієнту:

2.1.1. Збитки, завдані внаслідок знищення, пошкодження, втрати або недостачі вантажу (**Відповідальність за вантаж**).

2.1.2. Збитки, завдані внаслідок порушення строків доставки вантажу (**Відповідальність за своєчасну доставку вантажу**).
При цьому умовою несвоечасної доставки вантажу є порушення термінів доставки вантажів, які передбачені договором автоперевезення, або встановлених умовами Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів (КДПВ/СМР) 1956 року (зі змінами і доповненнями) (надалі – КДПВ, Конвенція КДПВ), Статутом автомобільного транспорту України чи іншими нормативно-правовими актами та документами України.

2.2. Страхування додаткових витрат, які може здійснити Страхувальник у зв'язку з настанням страхового випадку:

2.2.1. Витрати на переправлення вантажу за вірною адресою, якщо вантаж, що перевозився Страхувальником був відправлений (доставлений) за невірною адресою внаслідок помилкових дій працівників Страхувальника;
2.2.2. Витрати щодо запобігання та зменшення розміру збитку (витрати на зберігання, перевантаження, сортування, перепакування вантажу після настання страхового випадку із забезпеченим транспортним засобом, витрати на оплату послуг сюрвеєрів, експертів та аварійних комісарів);
2.2.3. Витрати по розслідуванню обставин настання страхового випадку.

2.3. Виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати Третім особам: (Відповідальність перед Третіми особами)

2.3.1. Збитки, завдані вантажем, який перевозився, життю, здоров'ю Третіх осіб;
2.3.2. Збитки, завдані вантажем, який перевозився майну Третіх осіб.

3. СТРАХОВІ СУМИ. ЛІМІТИ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗИ

3.1. В межах загальної страхової суми відповідно п. 3.2-3.4 Договору встановлюються наступні ліміти відшкодування та застосовуються наступні безумовні франшизи:

Страхові випадки	Безумовна франшиза, Євро*	Ліміт відповідальності Страховика, Євро*	
	По одному та кожному страховому випадку	По одному страховому випадку**	По Договору страхування в

			цілому**
3.1.1. Відповідно до пункту 2.1.1 Договору (відповідальність за вантаж)			
<i>Спеціальні ліміти та франшизи, в залежності від виду вантажу, що перевозиться:</i>			
▪ Небезпечні вантажі			
▪ Коштовні вантажі: сигарети, спиртні (алкогольні) напої, автомобілі та запчастини до них, аудіо, відео, фото техніка, побутова техніка, комп'ютери і мобільні телефони, електронні компоненти та комплектуючі до них			
▪ Рефрижераторні вантажі			
<i>Спеціальні ліміти та франшизи, в залежності від обставин настання страхового випадку:</i>			
▪ Крадіжка, викрадення, пограбування			
3.1.2. Відповідно до пункту 2.1.2 Договору (відповідальність за своєчасну доставку вантажу)			
3.1.3. Відповідно до пункту 2.2 Договору (додаткові витрати)			
3.1.4. Відповідно до пункту 2.3 Договору (відповідальність перед третіми особами)			
<small>* але не більше ніж сума в гривнях за курсом НБУ на день укладання Договору; ** але не більше 8,33 SDR за 1 кг ваги бруто втраченого/пошкодженого вантажу, якщо вантаж перевозиться на умовах КДПВ без зазначення вартості вантажу в товарно-транспортній накладній, а також з урахуванням відповідних умов п. 12 або інших умов Договору.</small>			
3.2. Загальна страхова сума (загальний ліміт відповідальності Страховика) по всім вимогам по цьому Договору, крім випадків застосування спеціальних лімітів відповідальності згідно п. 3.1 Договору та умов п. 12 або інших умов Договору:			
<i>(в Євро):</i>			
<i>(в гривнях за курсом НБУ на день укладання Договору):</i>			
3.3. Загальний ліміт відповідальності Страховика по всім вимогам по одному страховому випадку, крім випадків застосування спеціальних лімітів відповідальності згідно п. 3.1 Договору та умов п. 12 або інших умов Договору:			
<i>(в Євро):</i>			
<i>(в гривнях за курсом НБУ на день укладання Договору):</i>			
3.4. Безумовна франшиза по кожному страховому випадку, крім випадків застосування спеціальних безумовних франшиз, зазначених у п. 3.1 Договору та умов п. 12 або інших умов Договору, складає:			
<i>(в Євро):</i>			
<i>(в гривнях за курсом НБУ на день укладання Договору):</i>			
4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ			
4.1. Страховий тариф за цим Договором становить:		відсотків від загальної страхової суми, зазначеної у п. 3.2 Договору	
5. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ			
5.1. Страховий платіж за Договором становить:	<i>(прописом)</i>		
5.2. Страховий платіж за Договором сплачується(необхідне позначити ТАК, інші умови позначити НІ):	5.2.1. одноразово:	у строк до « » 20 року	
	5.2.2. інше:		
5.3. Несплата страхового платежу (або першої його частини) в повному обсязі тягне за собою не набуття чинності Договором страхування.			
5.4. Несплата чергової частини страхового платежу тягне за собою припинення дії Договору страхування у відповідності до п. 9.5.3 цього Договору.			
6. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ			
6.1. Договір страхування діє (необхідне позначити ТАК, інші умови позначити НІ):			
	1 рік з « » 20 року по « » 20 року (обидві дати включно).		
	На період разового перевезення з « » 20 року по « » 20 року (обидві дати включно) при перевезенні (нижче вказується назва вантажу та маршрут):		
наступного вантажу			
виключно за маршрутом:			
6.2. Страховик несе відповідальність по цьому Договору з 00 годин 00 хвилин дня надходження страхового платежу (або першої його частини) в повному обсязі на рахунок Страховика чи сплати страхового платежу (або першої його частини) в повному обсязі уповноваженому представнику Страховика, але не раніше дати, вказаної в п. 6.1 Договору як дата початку дії Договору страхування. Відповідальність Страховика припиняється о 24 годині 00 хвилин дати, яка вказана в п. 6.1 Договору страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування.			
6.3. Відповідальність Страхувальника вважається застрахованою за даним Договором з моменту прийняття вантажу на перевезення забезпеченим транспортним засобом (зазначеним в Заяві на страхування та Додатку № 1 до Договору) до моменту розвантаження вантажу та передачі його вантажоодержувачу, визначеному в товарно-транспортній накладній.			
6.4. Територія	Необхідне позначити ТАК, інші умови позначити НІ:		

дії Договору страхування:		Країни Європи, в тому числі Україна
		Країни СНД, в тому числі Україна
		Країни Європи, СНД, в тому числі Україна

6.4.1. Місце дії страхового захисту обумовлюється маршрутом перевезення кожного окремого вантажу (з урахуванням вищевказаних умов п. 6.1, 6.4. та 6.4.2 Договору страхування).

6.4.2. Дія страхового захисту за цим Договором страхування розповсюджується на перевезення вантажів в межах території дії Договору страхування, вказаної у п. 6.4 цього Договору, за винятком:

- незаконно, тимчасово окупованих та/або відчужених територій України, в тому числі території Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей;
- будь-яких територій чи зон військового конфлікту, територій проведення антитерористичних операцій, а також територій/держав щодо яких застосовані заходи миротворчого характеру, в т.ч. по мандату Організації Об'єднаних Націй (ООН), або на тимчасово окуповані території. Події, які сталися на зазначених територіях або під час доставки вантажу на зазначених територіях (включаючи будь-які випадки його пошкодження, втрати чи викрадення, нанесення шкоди третім особам тощо), не визнаються страховими випадками за Договором страхування та страхові виплати за ними не здійснюються. В будь-якому разі страховий захист за цим Договором не діє на території будь-якої країни Африки, Ірану, Іраку, Ємену, Лівану, Сирії, Афганістану, М'янми, Камбоджі, Болівії, Колумбії, Еквадору, Албанії, Куби, Північної Кореї, регіонів Російської Федерації: Кабардино–Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану; території Грузії: Абхазії, Південної Осетії; території Азербайджану: Нагорний Карабах; території Таджикистану, Узбекистану, Туркменістану, Киргизістану.

7. ТЕРМІНИ

Терміни, що використані в даному Договорі, вживаються в наступному значенні:

- 7.1. **Клієнт** – споживач послуг Страхувальника, який за договором транспортного автоперевезення доручає Страхувальнику виконати чи організувати або забезпечити виконання визначених договором транспортного перевезення послуг та може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку.
- 7.2. **Аварійний сертифікат** – документ, що складається аварійним комісаром та відображає характер, розмір збитків, причини та обставини настання страхового випадку, є підтвердженням понесених збитків, але не дає право Страхувальнику отримати в обов'язковому порядку страхове відшкодування від Страховика.
- 7.3. **Співробітник Страхувальника** – будь-яка особа, що уклала трудову угоду зі Страхувальником, яка є дійсною на момент настання страхового випадку, включаючи осіб, які проходять практику.
- 7.4. **Треті особи** – особи, життю, здоров'ю або майну, яких було завдано збиток Страхувальником і які не перебувають із Страхувальником в трудових відносинах.
- 7.5. **Договір транспортного перевезення** – це угода, згідно з якою Страхувальник зобов'язується доставити довірений йому Клієнтом вантаж до пункту призначення в установленій законодавством чи договором строк та видати його уповноваженій на одержання вантажу особі (вантажоодержувачу), а Клієнт зобов'язується сплатити за перевезення вантажу встановлену плату. Умови перевезення вантажів, пасажирів та багажу і відповідальність сторін по цих перевезеннях визначаються Конвенцією КДПВ/CMR, уніфікованими умовами укладення зовнішньоекономічних договорів, статутами (кодексами) окремих видів транспорту і правилами, що видаються у встановленому порядку.
- 7.6. **Забезпечений транспортний засіб** – транспортний засіб, причіп, напівпричіп, який вказаний в Додатку №1 до цього Договору, за допомогою якого Страхувальник перевозить вантаж, прийнятий до перевезення згідно договору транспортного перевезення.
- 7.7. **Рефрижераторні вантажі** – вантажі, що вимагають особливого температурного режиму перевезення.
- 7.8. **Безумовна франшиза** – частина збитку, що не відшкодовується Страховиком, тобто страхове відшкодування визначається розміром збитку за вирахуванням розміру франшизи.

8. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

8.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, які настали внаслідок:

- 8.1.1. всякого роду військових дій або військових заходів та їх наслідків, а також внаслідок терористичних актів, громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажу, прийнятого до перевезення, на вимогу військових або цивільних органів влади, зміни законодавства, їх наслідки;
- 8.1.2. прямого або непрямого впливу атомного вибуху, дії радіації, іонізуючого випромінювання та радіоактивного забруднення, пов'язаного з будь-яким застосуванням ядерної енергії або радіоактивних матеріалів, їх наслідки;
- 8.1.3. стихійних явищ (бурі, урагану, смерчу, торнадо, тайфуну, цунамі, шторму, землетрусу, повені, селевих потоків, зсуву та осідання ґрунту, снігових обвалів, виверження вулканів, тощо), їх наслідки;
- 8.1.4. завдання шкоди вантажем працівникам (представникам) Страхувальника;
- 8.1.5. пред'явлених претензій з боку митних органів (застереження по митним гарантіям);
- 8.1.6. введення ембарго на імпорт та/чи експорт, нератифікації договорів, форс-мажорних обставин;
- 8.1.7. перевищення строків доставки вантажу, якщо збільшення строків було узгоджене з Клієнтом, або якщо Страхувальник може довести свою непричетність до затримки чи до обставин, які її викликали;
- 8.1.8. неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання чи маркування вантажу, нумерації місць для вантажу з порушенням стандартів, технічних умов; підготовки вантажу до транспортування або відправлення вантажу в пошкоджену стані, недотримання правил навантаження, розвантаження та складування;
- 8.1.9. замкання вантажу, а також розміщення та закріплення вантажу представниками вантажовідправника, що не відповідають вимогам діючих стандартів, технічних умов до розміщення та закріплення на транспортному засобі таких вантажів; неправильної або невідповідної упаковки для такого вантажу, нестачі при цілісності пломб; самозаймання вантажу;

8.1.10. невірних чи неповних вказівок або інструкцій (замовника перевезення, вантажовідправника, вантажоодержувача) по відношенню до умов перевезення вантажу та без наявності будь-якої вини Страхувальника відносно умов перевезення та пунктів призначення, якщо такі були надані в письмовому вигляді;

8.1.11. недостачі вантажу чи невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, непорушених пломбах, замках, печатках вантажовідправника;

8.1.12. зникнення вантажу окремо або разом з транспортним засобом, в т.ч. нез'ясованого; здійснення перевезення вантажу транспортними засобами, які не були погоджені (вказані у заяві на страхування), або якщо такі транспортні засоби не були технічно справними та допущеними до експлуатації; при відмінності умов перевезення, від умов, які були повідомлені Страховику для укладання Договору страхування (зокрема, перевезення не у відповідності до умов КДПВ при перевезенні із застосуванням накладних CMR тощо);

8.1.13. будь-якого не з'ясованого (документально не підтвердженого компетентними органами за запитами або при розслідуванні Страховика) знищення, пошкодження чи втрати вантажу на території Росії, або його вилучення будь-якими органами чи особами на території Росії (правоохоронні, митні й т.п.);

8.1.14. неправомірних, навмисних дій чи грубої необережності Страхувальника, його співробітників/представників, осіб, залучених до виконання перевезень, або інших осіб, що перебувають з ним у договірних стосунках, стосовно порушення правил перевезення або зберігання вантажів, прийнятих до перевезення. Відповідно до цього Договору під грубою необережністю вважаються такі дії чи бездіяльність під час виконання Страхувальником, його співробітниками/представниками, особами, залученими до виконання перевезень, або іншими особами, що перебувають у договірних стосунках зі Страхувальником, службових/договірних зобов'язань, негативні наслідки від вчинення яких ці особи могли та повинні були передбачити та уникнути;

8.1.15. керування забезпеченим транспортним засобом особою, що не має посвідчення водія або права керування відповідним транспортним засобом певної категорії, а також особою, що не має законних підстав для керування відповідним забезпеченим транспортним засобом;

8.1.16. керування забезпеченим транспортним засобом особою, що знаходиться в стані алкогольного сп'яніння чи під впливом наркотичних (токсичних) речовин, лікарських засобів, медичних препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу, у стані хвороби;

8.1.17. експлуатації технічно несправних, недопущених до експлуатації (в т.ч. без проходження обов'язкового технічного контролю транспортних засобів) або конструктивно зношених транспортних засобів, в тому числі рефрижераторних установок при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення, а також, рефрижераторних установок, необладнаних системою збереження та контролю за температурою, або при відсутності тахографів чи інших відповідних систем обліку (контролю, збереження, охорони), які вимагаються або мають бути наявними та справними при здійсненні перевезень;

8.1.18. порушення водієм забезпеченого транспортного засобу вимог замовника перевезення та інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, виконання митних процедур, правил перевезення, зберігання та декларування вантажів;

8.1.19. видачі вантажу неправомірному одержувачу. Правомірним одержувачем є особа, вказана в товарно-транспортній накладній, як вантажоодержувач, та має право власності стосовно вантажу, або особа, що діє на підставі доручення вантажоодержувача;

8.1.20. використання відкритих транспортних засобів для перевезення вантажів, якщо таке використання не було узгоджено в договорі перевезення, накладній або інших письмових інструкціях, або не було письмово узгоджено Страхувальником; використання транспортних засобів не призначених для перевезення відповідних вантажів або вантажів такого виду, класу й т.п.;

8.1.21. впливу звичайних коливань температури, повітря, особливих властивостей чи природних якостей вантажу, внаслідок яких вантаж може бути повністю або частково пошкоджений або втрачений, а також внутрішнього зіпсування, самозаймання, придбання запахів, усихання, утруски, витоку, бродіння, гниття, корозії і т.п., чи наявності у вантажу до початку перевезення дефектів та недоліків, нападу паразитів та гризунів, зміни субстанції вантажу в результаті дії біологічних факторів (бактерій, грибків, мікробів);

8.1.22. втрати, пошкодження вантажу в результаті звукової хвилі від літака та інших літальних апаратів, а також у результаті падіння пілотованого літака, його частин та вантажу, що знаходився на ньому;

8.1.23. набуття чинності міжнародними та місцевими законодавчими актами, які змінюють порядок ввезення, вивезення та транзиту вантажів та які вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу для перевезення;

8.1.24. затримки чи відміни перевезення;

8.1.25. використання в процесі перевезення транспортного засобу, який не було вказано в Додатку №1 до цього Договору;

8.1.26. в інших випадках, передбачених Правилами.

8.2. Страхувальником не відшкодовуються:

8.2.1. моральна (не майнова) шкода;

8.2.2. непрямі збитки та недоотриманий, упущений прибуток;

8.2.3. збитки, завдані навколишньому природному середовищу (екологічні збитки);

8.2.4. збитки, не підтверджені документально;

8.2.5. витрати на позитивне утримання;

8.2.6. збитки при перевезенні контрабандних вантажів та об'єктів незаконної торгівлі, незалежно від того, чи був Страхувальник та/або Клієнт в цьому обізнані;

8.2.7. збитки, завдані вантажу поза періодом відповідальності Страхувальника по договору перевезення, зокрема при навантаженні та розвантаженні вантажу, а також під час зберігання вантажу на митно-ліцензійному складі.

8.2.8. збитки, завдані вантажу, що знаходився на забезпеченому транспортному засобі при відсутності належним чином оформлених транспортних документів (договору перевезення, товарно-транспортних накладних тощо), або вантажу, що належить Страхувальнику чи його службовцям;

8.2.9. збитки, пов'язані з пошкодженням, знищенням або втратою вантажу, який Страхувальник взяв у заставу, оренду, лізинг, чи прийняв на зберігання по договору або в якості додаткової послуги.

8.3. Не розглядаються як страхові випадки вимоги:

- 8.3.1. осіб, яким доручена ліквідація юридичної особи до юридичної особи – Страхувальника, що ліквідується;
- 8.3.2. про відшкодування збитку, завданого за межами території дії цього Договору;
- 8.3.3. про відшкодування збитку:
- по випадкам перевезень майна з оголошеною вартістю, тобто страховий захист обмежуватиметься базовими, мінімальними лімітами відповідальності перевізника згідно з відповідними нормативними документами та відповідними умовами Договору страхування;
 - за втрату або пошкодження вантажу без обмежень за вагою або пакувальним місцем;
 - за умовами договору із Клієнтом, згідно яких Страхувальник несе відповідальність без власної вини, в тому числі необережності;
 - при перевищенні нормальної вантажопідйомності вантажно-розвантажувального обладнання або вантажопідйомності, зазначеної в інструкції виробника;
- 8.3.4. про відшкодування збитку, завданого при перевезення таких цінних вантажів:
- а) злитків дорогоцінних металів та виробів з них;
 - б) виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, дорогоцінних каменів та ювелірних виробів, біжутерії;
 - в) грошових знаків (банкнот та монет) та інших платіжних засобів;
 - г) цінних паперів, облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого роду;
 - д) предметів релігійного культу, картин та інші творів мистецтва, рукописів, антикварних речей, музейних експонатів;
 - е) домашніх, племінних тварин, породистих коней;
 - є) хутра та виробів з нього;
 - ж) різного роду документів, аудіовізуальних записів та записаних (або тих, що містять будь-яку інформацію) технічних носіїв інформації комп'ютерних й інших аналогічних систем, книг, філателістичних, нумізматичних та інші колекції або предметів, що за своєю суттю є дорогоцінними, коштовними або рідкісними, а також іншого вантажу, що повинен перевозитися або перевозиться з оголошеною вартістю.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1. Всі зміни та/або доповнення до цього Договору вносяться за погодженням Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору в письмовій формі, що підписується уповноваженими представниками Сторін, завіряється печатками Сторін і, після підписання, складає невід'ємну частину цього Договору.
- 9.2. Про намір внести зміни до цього Договору Сторона-ініціатор повинна попередити про це іншу Сторону за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до передбачуваної дати внесення таких змін.
- 9.3. У разі узгодження Сторонами змін, які планується внести до цього Договору, Страховик вносить такі зміни в термін, що не перевищує 5 (п'яти) робочих днів з дня узгодження.
- 9.4. У разі непогодження Сторонами внесення таких змін, Сторони приймають рішення про дію цього Договору на діючих умовах або про припинення його дії.
- 9.5. Договір страхування припиняється за згодою Сторін а також у разі:
- 9.5.1. закінчення строку дії Договору страхування;
 - 9.5.2. виконання Страховиком своїх зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 9.5.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому: Договір страхування припиняє свою дію в частині відповідальності і обов'язків Страховика з дати, наступною за тією, що зазначена в Договорі як дата сплати чергового страхового платежу. За письмовою згодою Страховика Договір, який не набув чинності або який був припинений у частині відповідальності та обов'язків Страховика у зв'язку з несплатою страхового платежу (або першої його частини) може бути поновлено, якщо Страхувальник погасить заборгованість по сплаті такого страхового платежу на умовах зазначених в Договорі страхування. В цьому випадку Договір страхування відновлює свою дію на наступний день після отримання Страховиком всіх заборгованих Страхувальником страхових платежів, але строк дії Договору страхування при цьому не змінюється. Відповідальність Страховика не поширюється на період припинення дії Договору страхування;
 - 9.5.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
 - 9.5.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;
 - 9.5.6. прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;
 - 9.5.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 9.6. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за тридцять календарних днів до дати передбачуваного припинення дії Договору страхування.
- 9.7. Якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії Договору страхування пов'язана з відмовою Страхувальника на внесення змін до Договору страхування спричинених настанням змін у страховому ризику (відповідно до п.10.2.2 цього Договору), Страховик має право вимагати припинення дії Договору страхування з моменту настання змін у страховому ризику.
- 9.8. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховиком повертаються страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 40%, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 9.9. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 9.10. При достроковому припиненні дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення

дії Договору страхування, з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 40%, фактичних виплат сумстрахового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

9.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених законодавством України, а також Договір страхування вважається недійсним і не підлягає виконанню у випадку, якщо його було укладено після настання страхового випадку.

9.12. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

10.1. Страхувальник має право:

10.1.1. на отримання страхового відшкодування згідно умов Договору страхування при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені в Договорі страхування;

10.1.2. ініціювати внесення змін до Договору страхування у період його дії;

10.1.3. ініціювати припинення дії Договору страхування згідно з умовами цього Договору;

10.1.4. у випадку втрати Договору страхування в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката та отримати його;

10.1.5. за погодженням зі Страховиком, самостійно та за власний рахунок вести претензійні і судові справи, призначити сюрвейєрів, експертів, адвокатів, а також звертатись до Страховика за консультаціями або передавати справи для безпосереднього ведення.

10.2. Страхувальник зобов'язаний:

10.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;

10.2.2. при укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, як тільки Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання змін у ризику, інформувати Страховика у письмовому вигляді (електронною поштою, факсом, телеграмою, тощо) про будь-яку зміну страхового ризику, а саме: зміну території здійснення перевезення; зміну транспортних засобів; зміна даних та/або обставин, що були повідомлені Страховику на момент укладання Договору, в т.ч. даних, наведених в Заяві на страхування, при укладанні цього Договору, а також: зміна маршруту (напряму) перевезення вантажу та кількості перевезень; зміна категорії (типу) вантажів; передача забезпеченого транспортного засобу, зазначеного у Договорі, в управління третім особам для використання за дорученням, у лізинг, оренду (майновий найм), прокат чи заставу; пошкодження забезпеченого транспортного засобу, що сталося не внаслідок страхового випадку; зміна умов експлуатації та/або мети використання (цільового призначення) забезпеченого транспортного засобу; втрата або крадіжка реєстраційних документів забезпеченого транспортного засобу або ключів; зняття, демонтаж, вихід з ладу сигналізації, відключення від системи супутникового визначення координат місця знаходження забезпеченого транспортного засобу або існування будь-яких обставин, які унеможливають приймання-передачу повідомлень такої системи; зміна суттєвих умов договору перевезення (експедирування) вантажу і т.п.;

10.2.3. при укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору страхування;

10.2.4. при укладанні Договору страхування заповнити Заяву на страхування, у якій вказати необхідну достовірну інформацію, в т.ч. що характеризує обставини, що є суттєвими для укладання Договору страхування та оцінки страхового ризику;

10.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; повідомляти Страховику про всі інші діючі Договори страхування своєї відповідальності як перевізника, період дії яких співпадає повністю або частково з періодом дії цього Договору. При наявності подвійного страхування страхове відшкодування виплачується Страховиком лише в тій частині, яка не покривається страхуванням цього ризику в інших страхових компаніях;

10.2.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами Договору страхування, зокрема, негайно, як тільки Страхувальнику стало відомо про настання страхового випадку (або подію, що може класифікуватися, як страховий випадок) повідомити Страховика про таке настання, а потім, протягом двох робочих днів будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою, тощо) підтвердити факт настання страхового випадку;

10.2.7. ознайомити водіїв з інструкціями Страховика, умовами Договору страхування;

10.2.8. прийняти всі можливі і доцільні заходи по запобіганню зменшенню збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

10.2.9. не відшкодовувати збитки, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'являються Страхувальнику в зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по урегулюванню таких вимог без згоди Страховика;

10.2.10. забезпечити участь Страховика в огляді пошкодженого майна і встановленні розміру завданої шкоди. Такі дії Страховика не є підтвердженням його згоди на виплату страхового відшкодування;

10.2.11. якщо компетентними органами проводиться розслідування, порушується кримінальне провадження, накладається арешт, видається постанова про штраф чи рішення про відшкодування збитків, Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про це Страховиканезалежно від своєї заяви про страховий випадок;

10.2.12. при настанні страхового випадку, або події яку можна класифікувати як страховий випадок, надати Страховику всі необхідні документи для визначення факту та обставин настання цього випадку і розміру заподіяного збитку;

10.2.13. передати Страховику усі документи та здійснити всі дії, необхідні для забезпечення права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;

10.2.14. повідомити Страховика про можливий судовий процес, що буде розпочатий по відношенню до осіб, винних у заподіянні збитків, спричинених настанням страхового випадку;

10.2.15. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що складає комерційну таємницю Страховика, третім особам;

10.2.16. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його частину), якщо буде виявлена обставина, яка по законодавству або цьому Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування. Страхувальник також зобов'язаний повернути суму страхового відшкодування, якщо згодом з'ясується, що Страховик не може реалізувати своє право на регресну вимогу до осіб, винних у настанні збитків, внаслідок упущень Страхувальника або його службовців;

10.2.17. інформувати Страховика про всі отримані відшкодування збитків, які за умовами цього Договору повинні відшкодуватись Страховиком;

10.2.18. мати передбачені законодавством України відповідні чинні реєстраційні та дозвільні документи стосовно використання забезпеченого наземного транспортного засобу, перевезення вантажу та документи, які допускають такий забезпечений наземний транспортний засіб до експлуатації та перевезення відповідного вантажу (реєстраційні документи, дозвільні документи щодо експлуатації машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки тощо), на весь час дії Договору страхування, а також допускати до експлуатації забезпеченого наземного транспортного засобу та перевезення вантажів осіб, які мають відповідні чинні документи на право експлуатації забезпеченого наземного транспортного засобу (відповідне посвідчення на право управління відповідним наземним транспортним засобом, медичні документи на допуск до управління відповідним наземним транспортним засобом тощо);

10.2.19. дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та технічному обслуговуванню забезпеченого наземного транспортного засобу, що встановлені його виробником, утримувати такий забезпечений наземний транспортний засіб у справному стані та використовувати тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись правил дорожнього руху, відповідних правил перевезень вантажу, відповідних норм та правил його пакування, а також безпеки при експлуатації забезпеченого наземного транспортного засобу, що встановлені міжнародним законодавством або законодавством України, виконувати вказівки компетентних органів, що стосується безпеки перевезень, правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведінки з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні забезпеченого наземного транспортного засобу чи при перевезенні відповідного вантажу та які встановлені законодавством України, міжнародними угодами, конвенціями, що ратифіковані Україною, або відповідними уповноваженими органами тієї країни, на території якої перебуває забезпечений наземний транспортний засіб чи здійснюється перевезення вантажу;

10.2.20. отримати та дотримуватись необхідних письмових вказівок або інструкцій (від замовника перевезення, вантажовідправника, вантажоодержувача) по відношенню до умов перевезення вантажу;

10.2.21. негайно письмово повідомити Страховика про заміну правовстановлюючих документів щодо забезпеченого наземного транспортного засобу або вантажу, що перевозиться, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це.

10.3. Страховик має право:

10.3.1. давати рекомендації Страхувальнику або його службовцям, направлені на зменшення розміру збитку, проводити безпосередньо опитування водіїв Страхувальника щодо настання страхового випадку;

10.3.2. повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальник не виконує умови цього Договору, а також не виконує своїх обов'язків чи створює перешкоди по реалізації прав Страховика, вказаних в цьому Договорі, а також з інших причин, передбачених цим Договором;

10.3.3. відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

а) якщо у нього (Страховика) є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) або третіми особами страхового відшкодування – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;

б) якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

в) якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання шкоди та/або настання страхового випадку – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

г) якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення;

г) до з'ясування обставин страхового випадку на період до 30 (тридцяти) календарних днів при виникненні обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності інформації, що надає Страхувальник;

д) на умовах та у випадку, передбаченому п. 12.1.3-12.1.4 Договору страхування;

10.3.4. самостійно з'ясувати причини та обставини випадку, що має ознаки страхового, а також залучати до розслідування експертні організації, сюрвейерів, адвокатів та інших осіб;

10.3.5. перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, а також виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування;

10.3.6. самостійно робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;

10.3.7. виходячи з письмової згоди Страхувальника, взяти на себе захист прав Страхувальника і вести справи по врегулюванню збитку та по захисту Страхувальника в судових органах;

10.3.8. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також, у випадку підвищення ступеня страхового ризику або розширення його обсягу, запропонувати Страхувальнику внести зміни до Договору страхування, включаючи оплату додаткової страхової премії, або вимагати дострокового припинення дії Договору страхування;

10.3.9. ініціювати припинення дії Договору страхування відповідно до умов цього Договору;

10.3.10. вимагати повернення страхового відшкодування або його частки від Страхувальника (третіх осіб) у випадку одержання Страхувальником (третіми особами) повної або часткової компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб;

10.3.11. інші права згідно умов Правил.

10.4. Страховик зобов'язаний:

10.4.1. ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;

10.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

10.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% (але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що буде діяти на момент здійснення виплати страхового відшкодування) від суми належної до сплати за кожен день прострочення;

10.4.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами цього Договору;

10.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;

10.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

10.5. Відповідальність Сторін:

10.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ

11.1. Підтвердження факту та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку Страховик здійснює на підставі наступних документів та інформації:

11.1.1. номеру та дати Договору страхування;

11.1.2. заяви на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

11.1.3. комплексу претензійних документів:

а) документи, отримані від заявників претензії в обґрунтування вимог до Страхувальника:

- претензії (листи, заяви) від Клієнта, третіх осіб;

- транспортні накладні або інші транспортні документи з відмітками вантажоодержувача чи його уповноваженого представника про недостачу чи пошкодження вантажу, прийнятого до перевезення у випадках недостачі або пошкодження;

- заявка на перевезення вантажів та договір про організацію перевезення;

- рахунки-фактури, пакувальні відомості;

- акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складаються незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законами, практикою чи звичаями країни місця пригоди чи дослідження вантажу на предмет визначення нестачі або оцінки його пошкоджень;

- розрахунок збитку (претензії), що заявляється Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування збитків;

- в тому випадку, якщо претензія Страхувальнику страховою компанією, що страхувала вантаж, документи від заявника претензії (страховика вантажу), що підтверджують перехід до останнього права вимоги (договір страхування, платіжний документ про відшкодування збитків, або договір уступки вимоги) після сплати страхового відшкодування по страхуванню вантажів;

- письмове пояснення водія про пригоду;

- листування з заявниками претензії;

- документи, що підтверджують факт оплати претензії Страхувальником в разі, якщо така оплата була попередньо узгоджена зі Страховиком;

б) комплекти документів, одержання та подання яких є, залежно від виду пригоди, обов'язком Страхувальника:

- в випадку дорожньо-транспортної пригоди – протокол компетентних органів (дорожньої поліції тощо);

- у випадку крадіжки вантажу або іншої події кримінального характеру - довідки органів поліції, що підтверджують факт звернення в ці органи автоперевізника по випадку крадіжки вантажу чи інших подій кримінального характеру під час перевезення вантажу чи довідка-підтвердження правоохоронних органів про порушення кримінального провадження по факту крадіжки або іншого кримінального злочину;

- шайби тахографа, шайби термографа (якщо вантаж перевозився в рефрижераторі) за весь період перевезення;

- документи на витрати, понесені Страхувальником з метою попередження чи зменшення розміру збитку та захисту своїх інтересів в судових органах;

- копії документів чи листування, що підтверджують додержання вимог п.10.2.13 цього Договору щодо документального закріплення прав Страховика на пред'явлення регресних позовів до третіх осіб, винних у заподіянні збитків Страхувальнику;

- в тому випадку, якщо по вимозі Страхувальника витрати повинні бути відшкодовані Страховиком представнику Страхувальника, що фактично оплатив претензію, необхідно надати документи, що свідчать про надання Страхувальником повноважень представнику на врегулювання і оплату збитків Страхувальника;

- калькуляції відновлювального ремонту, якщо пошкоджений вантаж підлягає подальшому ремонту та використанню;

- інших документів за вимогою Страховика щодо страхового випадку.

11.2. Документи, які надаються Страхувальником або його представником, повинні бути оформлені відповідно до існуючих норм (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб та печатками або штампами, без виправлень). Всі копії документів, які надає Страхувальник, повинні бути завірені підписом та печаткою Страхувальника.

11.3. При настанні страхового випадку за межами України всі документи, складені іноземною мовою, надаються з офіційним перекладом на державну мову України, а також мають бути нотаріально посвідчені та/або легалізовані (апостильовані) відповідно до законодавства України. Конкретний перелік документів, відповідно до пункту 11.1

Договору страхування, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при з'ясуванні причин і обставин страхового випадку та розміру завданої шкоди або заподіяних збитків.

11.4. Заява про виплату страхового відшкодування та документи, які зазначені у пункті 11.1 Договору страхування, подаються Страховику не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку. Якщо документи, які зазначені у п. 11.1 Договору страхування, видаються відповідними компетентними органами, установами чи організаціями, та не можуть бути надані у такий строк Страховику, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) або третіми особами від таких компетентних органів, установ чи організацій. Заява про виплату страхового відшкодування подається Страховику за формою, що встановлена Страховиком.

11.5. У відношенні до кожного страхового випадку по Договору страхування може бути передбачена заміна переліку всіх або частини документів, що підтверджують настання страхового випадку (пункт 11.1 Договору страхування) в залежності від конкретних обставин страхового випадку. Страховик має право звільнити Страхувальника (Вигодонабувача) або третіх осіб від обов'язку надавати частину документів із вищезазначеного переліку документів чи зобов'язати надати інші документи, що не передбачені переліком пункту 11.1 Договору страхування, але які містять інформацію про причини та/або обставини страхового випадку та необхідні для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування. Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, покладатиметься на Страхувальника (Вигодонабувача) або інших осіб, що матимуть право на отримання страхової виплати.

12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Після того, як Страховик був повідомлений Страхувальником про настання страхового випадку, або події, яку можна класифікувати як страховий випадок, та отримав всі необхідні документи згідно умов пункту 11 цього Договору, Страховик:

12.1.1. З'ясовує причини та обставини настання такої події;

12.1.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів приймає рішення про наявність або відсутність страхового випадку, виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування (з урахуванням відповідних умов п. 10.3 Договору страхування);

12.1.3. Якщо документи та обставини страхового випадку потребують додаткового дослідження та вивчення або не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір заподіяного збитку, Страховиком може бути оголошена відстрочка у прийнятті рішення про здійснення страхового відшкодування або відмови у ньому. У такому випадку термін відстрочки не може перевищувати 30 (тридцяти) робочих днів з моменту одержання всіх необхідних для визначення розміру збитку документів;

12.1.4. У випадку, якщо органами внутрішніх справ порушено кримінальну справу проти Страхувальника та його співробітників або порушено кримінальне провадження проти третіх осіб, і проводиться розслідування обставин, які привели до настання страхового випадку, Страховик відкладає строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до з'ясування таких обставин або винесення рішення суду;

12.1.5. У випадку прийняття рішення про наявність страхового випадку та виплату страхового відшкодування, робить розрахунок страхового відшкодування;

12.1.6. Якщо Страховиком було прийнято рішення про виплату страхового відшкодування, дана виплата повинна бути здійснена протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про таку виплату;

12.1.7. Якщо Страховиком було прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник повинен бути сповіщений про таке рішення у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

12.2. Страхове відшкодування може визначатись:

12.2.1. У випадку розгляду претензії до Страхувальника в судовому порядку – на підставі рішення судових органів, якщо рішення таких судів підлягає виконанню або визнається на території України. Страхове відшкодування розраховується відповідно до норм, що передбачені законодавством, яке діє на території дії Договору страхування, зокрема у відповідності до умов КДПВ при перевезенні із застосуванням накладних CMR, та з урахуванням інших умов Договору;

12.2.2. У випадку врегулювання претензії в досудовому порядку – на підставі документів, зазначених в пункті 11 цього Договору та з урахуванням інших умов Договору.

12.3. Порядок визначення страхового відшкодування визначає Страховик з урахуванням умов Договору.

12.4. При відсутності спорів щодо факту настання страхового випадку, права на отримання страхового відшкодування та обов'язку Страхувальника відшкодувати завданий збиток, розміру завданого збитку, існування причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та завданим збитком, страхове відшкодування визначається в досудовому порядку.

12.5. Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку в межах страхової суми та лімітів відшкодування, що зазначені в пункт 3 цього Договору, та за вирахуванням безумовної франшизи, зазначеної в пункті 3 цього Договору, та з урахуванням інших умов Договору. При цьому Страховик при розрахунку страхового відшкодування враховує наступні умови:

12.5.1. При перевезенні вантажу на умовах Конвенції КДПВ – відшкодування здійснюється у межах, передбачених статтею 23, 25 цієї Конвенції (при перевезенні вантажу без вказівки його вартості в транспортній накладній), але в будь-якому разі не більше страхових сум (лімітів відповідальності), визначених цим Договором страхування, та з урахуванням інших умов п. 12 Договору страхування та інших умов Договору страхування;

12.5.2. При внутрішніх перевезеннях вантажу по території України, країн СНД або між цими країнами (якщо Конвенція КДПВ не застосовується) – розмір виплачуваного відшкодування обмежується дійсною вартістю пошкодженого, втраченого або знищеного вантажу (контракт, інвойс та т.ін.), але в жодному випадку виплачуване відшкодування не може перевищувати ліміт відповідальності в сумі 2 ум.од. за 1 кілограм ваги бруто втраченого чи пошкодженого вантажу, а в цілому суму 100 000,00 грн. по кожному випадку, та в будь-якому разі в цілому здійснюється не більше страхових сум (лімітів відповідальності), визначених цим Договором страхування, та з урахуванням інших умов п. 12 Договору страхування та інших умов Договору страхування (згідно умов цього Договору сторони домовились, що 1

ум.од. дорівнює 1 грошовій одиниці, в якій вказана вартість вантажу (наприклад: грн., долар США, євро тощо); якщо вартість вантажу вказана у двох або більше грошових одиницях (наприклад: грн./долар США тощо), то 1 ум.од. дорівнює 1 грошовій одиниці – гривні (грн.)).

12.5.3. Розрахунок розміру прямого збитку здійснюється з урахуванням наступних умов:

- у разі зміни (падіння) курсу гривні до USD/EUR та укладанні Додаткової угоди про зміну розміру страхового платежу – за курсом валют на дату укладання останньої Додаткової угоди;
- якщо Додаткова угода про зміну розміру страхового платежу не укладалась – за курсом валют на дату укладання цього Договору страхування.

12.6. У разі зміни (падіння) курсу гривні до USD/EUR більше ніж на 10% на дату настання страхового випадку по відношенню до курсу валют на дату укладання цього Договору страхування (Додаткової угоди про зміну розміру страхового платежу), то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитків, як курс валют на дату укладання цього Договору страхування (Додаткової угоди про зміну розміру страхового платежу) до курсу валют на дату настання страхового випадку.

12.7. Якщо дійсна вартість пошкодженого, втраченого або знищеного вантажу (контракт, інвойс та т.ін.) внаслідок настання страхового випадку, більша ніж відповідний ліміт відповідальності по одному страховому випадку, зазначеному у п.3.1 цього Договору, то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитків, як відповідний ліміт відповідальності по одному страховому випадку до дійсної вартості такого вантажу.

12.8. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику після того як останній за письмовим погодженням зі Страховиком компенсував завдані внаслідок страхового випадку збитки заявнику претензії. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі наданих документів, що підтверджують таку виплату. Виплата страхового відшкодування Страховиком безпосередньо заявнику претензії здійснюється як виключення за згодою Страховика.

12.9. У випадку, якщо страховий платіж за цим Договором сплачувався частинами, то при настанні страхового випадку Страхувальник повинен сплатити Страховику несплачену частину страхового платежу, строк сплати якого ще не настав. Якщо Страхувальник не сплатив несплачену частину страхового платежу до дня оформлення Страховиком страхового акту, Страховик вираховує з суми страхового відшкодування несплачену частину страхового платежу, і Страхувальник самостійно відшкодовує збитки у розмірі вирахованого страхового платежу.

12.10. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування по Договору страхування, в межах здійснених страхових виплат переходить право вимоги (регресу), що Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

12.11. У разі відмови Страхувальника від свого права вимоги або, якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування. В разі, якщо відшкодування вже виплачене, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику суму, виплачену по цьому страховому випадку протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли Страховиком була пред'явлена вимога щодо повернення такого страхового відшкодування.

12.12. Особа, що отримала страхове відшкодування зобов'язана повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли Страховиком була пред'явлена вимога щодо повернення такого страхового відшкодування, якщо останній виявить таку обставину, що за законом чи згідно з Договором повністю чи частково позбавляє її права на страхове відшкодування, в тому числі якщо вона отримала повне або часткове відшкодування завданих їй збитків від осіб, винних у їх заподіянні.

13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

13.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, Клієнта, Третіх осіб, їх співробітників та представників, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України, або країни, на території якої стався страховий випадок;

13.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, Клієнтом, Третіми особами, їх співробітниками та представниками умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

13.1.3. подання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, Клієнтом, Третіми особами, їх співробітниками та представниками свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку (в тому числі неповідомлення Страховика про зміну страхового ризику відповідно до п.10.2.2 цього Договору) або про факт та обставини настання страхового випадку;

13.1.4. отримання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, Клієнтом, Третіми особами, їх співробітниками та представниками повного відшкодування збитків за майновим страхуванням від особи, винної у їх заподіянні;

13.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

13.1.6. невиконання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, Клієнтом, Третіми особами, їх співробітниками та представниками умов цього Договору та Інструкцій (Додаток №2 до цього Договору), якщо це безпосередньо чи опосередковано призвело до настання страхового випадку;

13.1.7. неподання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, Клієнтом, Третіми особами, їх співробітниками та представниками (відповідно до умов цього Договору) документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог та які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданої шкоди або заподіяних збитків та є необхідними для виплати страхового відшкодування;

13.1.8. подання Страхувальником (Вигодонабувачем) або третіми особами неправдивої інформації та/або документів про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхового відшкодування, або документів, що неправильно оформлені, мають виправлення або

підписанні особами, які не мали на це повноважень, в т.ч. документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо терміну, причин, обставин та характеру страхового випадку та розміру збитку;

13.1.9. випадки, передбачені пунктом 8 цього Договору;

13.1.10. інші випадки, передбачені Договором, Правилами та законодавством України.

13.2. Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, які виникли внаслідок:

1) неповідомлення Страхувальником Страховику під час дії Договору страхування про факти завдання шкоди, подані або заявлені в зв'язку з цим претензії або позови від Третіх осіб, Клієнтів;

2) порушення умов здійснення своєї діяльності при перевезенні вантажу або при експлуатації забезпеченого наземного транспортного засобу, що встановлені відповідними вимогами закону України, міжнародними конвенціями, ратифікованими Україною, а також недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо здійснення перевезення відповідного вантажу та експлуатації забезпеченого наземного транспортного засобу;

3) в разі ненадання Клієнтом, Третьою особою можливості Страховику (його представнику) провести огляд пошкодженого вантажу або забезпеченого наземного транспортного засобу або їх залишків (за умови наявності таких залишків);

4) в разі порушення Страхувальником умов Договору страхування.

13.3. Якщо Вигодонабувач або інша особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, відмовиться від права одержання відшкодування завданої шкоди від особи, винної в її заподіянні, то Страховик має право відмовити у відшкодуванні такої завданої шкоди частково або повністю.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. У випадку настання форс-мажору (дії непереборної сили, що не залежить від волі сторін), та інших випадків, які залишаються поза межами впливу Сторін, та які призводять до неможливості виконання Сторонами своїх зобов'язань по цьому Договору, Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань та відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору на період дії форс-мажору.

14.2. Факт настання і строк дії форс-мажору повинен бути підтверджений відповідним рішенням Торгово-промислової палати України або уповноваженого органу країни, на території якої сталися форс-мажорні обставини.

14.3. Після закінчення строку дії форс-мажору Сторони зобов'язані виконати свої зобов'язання по цьому Договору, причиною невиконання яких стала дія форс-мажору, за виключенням випадків, коли дія форс-мажору призвела до банкрутства (початку процедури банкрутства) або ліквідації однієї чи іншої Сторони.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Спори, що виникають в процесі виконання цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку неможливості досягнення домовленості в результаті переговорів, розглядаються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Даний Договір укладено українською мовою в двох оригінальних примірниках по одному для кожної Сторони.

16.2. Всі умови, що не врегульовані даним Договором, регулюються Правилами. Якщо одні і ті ж умови регулюються цим Договором та Правилами по-різному, пріоритет мають умови Договору.

16.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду (згоду уповноваженої особи Страхувальника, що підписує даний Договір):

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (уповноваженої особи Страхувальника, що підписує даний Договір), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику (уповноваженій особі Страхувальника, що підписує даний Договір) послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (уповноваженої особи Страхувальника, що підписує даний Договір) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (уповноважену особу Страхувальника, що підписує даний Договір);

г) зберігання Страховиком його персональних даних (персональних даних уповноваженої особи Страхувальника, що підписує даний Договір) протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

д) реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

16.4. Підписанням цього Договору Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника, що підписує даний Договір) підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних. До того ж, Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника, що підписує даний Договір) укладаючи Договір, погоджується, що до його персональних даних може бути наданий доступ третім особам за їх запитом, за умови взяття зазначеними особами зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», в порядку, передбаченому ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних». Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника, що підписує даний Договір) про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних» повідомлений (повідомлена).

16.5. Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника, що підписує даний Договір) належним чином та в повному обсязі ознайомлений (ознайомена) з усіма умовами цього Договору та Правилами, а також засвідчує свою згоду з ними.

16.6. Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника, що підписує даний Договір) укладаючи Договір підтверджує, що інформація згідно статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», йому (їй) надана та він (вона) з нею ознайомлений (ознайомена).

16.7. Страхувальнику (уповноваженій особі Страхувальника, що підписує даний Договір) повністю зрозумілі умови та зміст Договору, значення, поняття, терміни, що використовуються у Договорі, усі умови Договору, порядок його укладання та підписання.

16.8. Підписанням цього Договору Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника, що підписує даний Договір) здійснює підтвердження проходження Страхувальником (уповноваженою особою Страхувальника, що підписує даний Договір) ідентифікації, верифікації згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», в т.ч., що Страхувальник (уповноважена особа Страхувальника, що підписує даний Договір) не є: особою, яка обіймає посаду державного службовця, службовця органу місцевого самоврядування першої або другої категорії, претендує на зайняття чи займає виборну посаду в органах влади; публічним діячем або пов'язаною з ними особою або особою, що діє від його імені.

16.9. Дія страхового захисту за цим Договором страхування розповсюджується виключно на причепи/напівпричепи, які вказані Додатку №1 до цього Договору страхування та належать Страхувальнику на законних підставах та використовуються для перевезень вантажів у зчіпці із зазначеними у Додатку №1 до цього Договору страхування автотранспортними засобами (тягачами).

16.10. Невід'ємною частиною цього Договору є:

16.10.1. Заява на страхування;

16.10.2. Додаток №1 (Перелік забезпечених транспортних засобів);

16.10.3. Додаток №2(Інструкція Страхувальнику);

16.10.4. Додаток №3(Розподіл страхового платежу, строки його сплати та періоди дії Договору страхування) – у випадку, якщо страховий платіж сплачується за Договором страхування частинами.

17. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК:

Дані Страховика:

(підпис) М.П.

(П.І.Б.)

СТРАХУВАЛЬНИК:

З Правилами ознайомлений та згоден

Дані Страхувальника:

(підпис) М.П.(П.І.Б.)

Додаток №1
до Договору № від « » 20 року
добровільного страхування відповідальності автоперевізників

ПЕРЕЛІК ЗАБЕЗПЕЧЕНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ

№	Марка автомобілю	Рік випуску	Реєстраційний номер	Марка напівпричепу	Тип напівпричепу	Реєстраційний номер
1						
2						
3						
4						
5						
6						

* в незаповнених полях проставляється «-»

СТРАХОВИК:

Дані Страховика:

_____/

(підпис) М.П.

(П.І.Б.)

СТРАХУВАЛЬНИК:

З Правилами ознайомлений та згоден

Дані Страхувальника:

_____/

(підпис) М.П.(П.І.Б.)

ІНСТРУКЦІЯ СТРАХУВАЛЬНИКУ

Після одержання замовлення на транспортування, необхідно уточнити характер вантажу, що перевозиться та його вартість. Також необхідно **в письмовій формі (телекс, факс) зробити запит у відправника/замовника стосовно письмової інструкції щодо:**

- **місця доставки і митної очистки вантажу**, а також, по можливості, паспортних даних Одержувача вантажу або іншого способу ідентифікації Одержувача (наприклад, пароль і т.п.).

Контролюйте проходження інформації про вантаж. Уникайте перечеплення автопоїздів з вантажем підвищеної вартості. Випускайте в рейс тільки справну техніку.

Подбайте про стоянки на шляху прямування і, головне, у місці доставки.

Зробіть запит в письмовій формі, чи не потрібна відправникові озброєна охорона вантажу високої вартості (за його рахунок).

Вимагайте від водія телефонного повідомлення відразу після розвантаження і негайно проінформуйте (по факсу) одержувача і відправника (із зазначенням місця і часу розвантаження).

Доводьте до відома і вимагайте від водія виконання всіх інструкцій відправника, а також вимог наведених нижче «Інструкції для водіїв» і «Пам'ятки для водіїв» (з матеріальною відповідальністю за їхнє виконання).

«ІНСТРУКЦІЇ ДЛЯ ВОДІЇВ»

При прийнятті вантажу для перевезення.

Переконайтеся, що Ви отримали на руки необхідну документацію:

• **накладну CMR(ТТН)** - якщо особа, що виконує Ваше завантаження (перевізник або відправник вантажу) не дає Вам свою CMR (ТТН) накладну, Ви зобов'язані (якщо немає інших інструкцій від Вашої компанії) мати накладну при собі. Особа, що передає Вам вантаж, повинна залишити при собі одну копію накладної, а іншу копію підписати і вручити Вам.

• **ТІР карнет (книжка МДП)**, заповнений Вашою компанією чи експедитором.

• **Комерційний інвойс** (якщо особа, що передає Вам вантаж, не надає інвойс, поцікавтеся чому).

• **Пакувальний аркуш** (так само, якщо особа, що передає Вам, вантаж не надає пакувальний аркуш, поцікавтеся чому).

У залежності від характеру вантажу, що перевозиться, можуть знадобитися також і інші документи (фітосанітарний сертифікат; ветеринарний сертифікат тощо).

Відмовляйтеся приймати вантаж, якщо Вам не надані всі ці документи або Ви не отримали чітких інструкцій від Вашої компанії. Якщо у Вас є які-небудь сумніви, зв'яжіться із Вашою компанією або ПрАТ «УТСК» перш, ніж приймати вантаж для перевезення.

По можливості перевіряйте відповідність кількості упаковок документам, зокрема накладній CMR (ТТН). Робіть зауваження (див. нижче) у накладній, якщо:

• Ви не можете здійснити точне перерахування (тому що упаковок занадто багато або вони не доступні для перерахування);

• Ви не можете перерахувати вантаж, оскільки причіп або контейнер вже опломбовані;

• Ви не можете визначити точну вагу вантажу (наприклад, при перевезенні металу, вологосолених шкір і т.п.);

• кількість упакувань не відповідає кількості, зазначеній в накладній CMR (ТТН).

Наскільки можете, перевіряйте стан вантажу. Робіть зауваження (див. нижче) у накладній, якщо:

• Ви, з якихось причин, не можете перевірити стан вантажу;

• існує яке-небудь помітне ушкодження вантажу.

Перевіряйте стан контейнера (враховуючи дах, якщо це може бути зроблене без ризику для Вашого життя). Якщо Ви помітили неполадки з контейнером, робіть позначку в накладній.

Перевіряйте пломби - перевіряйте її стан, порівнюючи номер пломби з номером зазначеним у відповідних документах. Не приймайте вантаж, якщо пломба зламана або її номер не відповідає зазначеному в документації.

Якщо Вам доводиться вносити зауваження в накладну CMR (ТТН), пишіть зрозуміло і розбірливо, зазначте дату і підпис під тим, що Ви написали. Наприклад, можливі наступні варіанти зауважень:

«НЕ В ЗМОЗІ ПЕРЕРАХУВАТИ МІСЦЯ» / «ПРИЙНЯТО БЕЗ ПЕРЕРАХУВАННЯ МІСЦЬ»

«НЕ В ЗМОЗІ ПЕРЕВІРИТИ ЯКІСТЬ ВАНТАЖУ» / «ПРИЙНЯТО БЕЗ ПЕРЕВІРКИ ЯКОСТІ»

«НЕ В ЗМОЗІ ПЕРЕВІРИТИ ВАГУ ВАНТАЖУ»

«6 САНТИМЕТРОВИЙ ОТВІР У КРИШЦІ КОНТЕЙНЕРА»

«ПРИЙНЯТО ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ТІЛЬКИ 1050 МІСЦЬ»

«2 МІСЦЯ СКЛА УШКОДЖЕНІ/РОЗБИТІ»

Ви повинні просити особу, що передає Вам вантаж, підписати CMR (ТТН) накладну й у такий спосіб підтвердити відзначені ушкодження чи недостачу вантажу. Якщо це не вдається, просить її підписати накладну, принаймні, із зауваженням, що означає, що це все не має задалегідь обумовленої юридичної сили.

Ваші зауваження повинні бути внесені в усі екземпляри СМР (ТТН) накладної. Відмовляйтеся приймати вантаж, якщо Вам надають для внесення зауважень СМР (ТТН) накладну без екземпляра відправника (без першого листа аркуша). Негайно повідомляйте про це в Вашу компанію або в ПрАТ «УТСК».

Відправляючись, подбайте заздалегідь про обмін валюти, продовольчі запаси, особисті речі і документи, щоб уникнути зупинок з вантажем у місці стоянок, що не охороняються (біля банку, митниці, будинку). **Якщо у Вас є які-небудь сумніви, зв'яжіться з Вашою компанією або з ПрАТ «УТСК».**

У випадку інциденту, дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), втрати, ушкодження вантажу або втручання митних органів:

- У разі потреби, вживайте всі необхідні заходи для захисту життя і здоров'я Вас і людей, що Вас оточують.
- Вживайте заходи по запобіганню подальшого ушкодження або втрати вантажу. У місцях, розташованих поблизу населених пунктів, залишайтеся охороняти вантаж, чекаючи на прибуття представників влади.
- Намагайтеся зберегти речові докази і встановити свідків інциденту.
- У випадку ДТП або злочину, інформуйте поліцію.
- Зв'яжіться зі своєю компанією або з ПрАТ «УТСК» для одержання подальших інструкцій.

Якщо митниця вимагає огляду вантажу на кордоні, вимагайте складання письмового протоколу наступного змісту (або хоча б здійсніть запис для себе):

- опис, кількість і стан вантажу;
- номери старої і нової пломб;
- ППБ, підпис і особиста номерна печатка митника;
- Отримайте копію цього протоколу.

Коли Ви доставили вантаж.

- Перед виїздом зателефонуйте самі, або попросіть експедитора чи представника Вашої Компанії зателефонувати одержувачеві і довідатися, чи готовий він зустріти вантаж, де і хто буде зустрічати, домовтесь про місце і всі деталі розвантаження і розмитнення. Якщо останнього Вам з якої-небудь причини не повідомлять, будьте максимально уважні до пред'явлених одержувачем документів.

- Доставляйте вантаж тільки в приміщення, що зазначені у Ваших письмових інструкціях. Ці письмові інструкції повинні містити в собі: точну адресу і повне найменування одержувача, паспортні дані особи, що одержує вантаж. Постарайтеся зробити для себе письмові замітки про всі деталі розвантаження - опис і імена осіб, що одержали вантаж, номери машин, адреси і т.п.

- Вручайте представнику одержувача накладну й інші документи тільки в обмін на оригінал довіреності від фірми, що містить паспортні дані одержувача і завірена печаткою фірми. Зберігайте цю довіреність разом з Вашою копією накладної. Уважно стежте за тим, щоб печатка одержувача в точності (до літери) співпадала з накладною й іншими документами. Вимагайте від митника документи, запишіть його ім'я і номер посвідчення.

- Після розвантаження в приміщеннях, що відрізняються від зазначених у накладній – неодмінно зателефонуйте одержувачу по телефонам, що Ви маєте і повідомте йому адресу і час розвантаження.

Якщо у Вас є які-небудь проблеми, наприклад:

- Ви не можете знайти за адресою одержувача;
- особи за вказаною адресою відмовляються прийняти вантаж і направляють Вас куди-небудь ще;
- до Вас звернулися з пропозицією розвантажитися на іншому складі або перевантажити на іншу машину;
- Ваші письмові інструкції не чіткі або Ви взагалі не маєте письмових інструкцій;
- тощо.

В таких випадках зв'яжіться з Вашою компанією або ПрАТ «УТСК».

Ні в якому разі не доставляйте вантаж за адресою або особам, що не вказані у Ваших інструкціях, без спеціального дозволу Вашої компанії.

Якщо є можливість, перерахуйте вантаж і отримайте чітку розписку в накладній від одержувача про те, що вантаж прийнятий без зауважень по кількості і якості.

Якщо одержувач припускає наявність нестачі або ушкодження:

- не підписуйте ніяких актів, що підтверджують це;
- зв'яжіться з Вашою компанією або ПрАТ «УТСК», що скоординують Ваші дії і дадуть Вам необхідні інструкції;
- не дозволяйте забирати вантаж до проведення огляду.

Якщо у Вас виникли реальні підозри щодо розвантаження або ж Вам погрожували, негайно зробіть заяву в поліцію.

Якщо такі самі проблеми виникли під час проведенням митного оформлення або Ваша машина затримана при перетинанні кордону з підозрою на підробку митних печаток і інших засобів ідентифікації – негайно зверніться в митні органи за місцем розвантаження з письмовою заявою, і неодмінно зробіть заяву в поліцію.

«ПАМ'ЯТКА ВОДІЮ»

- Уточніть інструкції відправника, які Вам незрозумілі;
- Зробіть, по можливості (у відправника, на митниці, в одержувача), копії всіх документів, що супроводжують вантаж – пакувального аркуша, інвойсу, митної декларації;
- Стежте уважно за тим, щоб ніхто сторонній не мав можливості ознайомитися з Вашими документами. Запишіть імена і посади осіб (працівників внутрішніх органів, митників), що мали доступ до документів;
- Не обговорюйте зі сторонніми деталі Вашого перевезення (назву і вартість вантажу, місце доставки, фірму одержувача і т.п.), по необхідності, вводьте їх в оману щодо характеру вантажу, що перевозиться Вами;

• Зупиняйтеся на нічліг тільки на стоянках, що охороняються! Залишайте на ніч Ваш причіп упритул до інших автопоїздів і до стін будівель, щоб перешкодити розвантаженню машини через поріз у тенті.

• Якщо Ви маєте підтвержене накладною й інструкцією місце доставки, - відправляйтеся тільки туди і нікуди більше (для цього заздалегідь знайдіть на карті адресу) або вимагайте, щоб одержувач Вас зустрів і супроводив саме до цього місця;

• Запишіть ім'я людини, з якою Ви говорили по телефону, повідомляючи про прибуття вантажу і точний час кожної розмови;

• Не вступаєте в розмову з особами, що назвалися одержувачами, доки ними не буде пред'явлено довіреність на одержання вантажу і паспорт. Ні в якому разі не показуйте їм до цього моменту документи. Якщо Вам погрожують, негайно зв'яжіться з одержувачем і поліцією;

• Запишіть марку і номер машини одержувача;

• Якщо особа, що приймає вантаж, обіцяє привезти довіреність через якийсь час, - знову зв'яжіться з одержувачем по телефону, і підтвердьте повноваження цієї особи (описавши її) і запишіть ім'я особи, що говорила з Вами і точний час розмови;

• Будьте завжди разом з машиною і вантажем! Не залишайте їх у розпорядженні одержувача до остаточного оформлення документів;

• Попросіть особу, що підтвердила свої повноваження, відразу відмітити Вам свідоцтво про відрядження або дорожній лист печаткою і підписом перш, ніж їхати на розвантаження;

• **Уважно вивчіть і чітко дотримуйтесь всіх інструкцій відправника!**

• Передавайте документи особисто в руки митникові у формі, при цьому запишіть його ім'я і номер посвідчення;

• Після розвантаження знову зв'яжіться з одержувачем і своєю фірмою і повідомте про розвантаження;

• Уважно перевірте назву фірми-одержувача на печатці;

• Якщо відбувається перевантаження на іншу машину, - зв'яжіться з офісом одержувача і підтвердьте розвантаження.

Запишіть марку і номер машини;

• У випадку проблем негайно зв'яжіться з Вашою компанією або представником ПрАТ «УТСК».

СТРАХОВИК:

Дані Страховика:

(підпис) М.П.

(П.І.Б.)

СТРАХУВАЛЬНИК:

З Правилами ознайомлений та згоден
Дані Страхувальника:

(підпис) М.П.(П.І.Б.)